

VERANDERENDE SUCCESCRITERIA IN DE NIEUWE WERKWERELD

Wat zal belangrijk zijn en waarom?



Belangrijkste punten:

- De grote recente veranderingen hebben een verschuiving teweeggebracht in het gedrag dat essentieel is op het werk
- Uit ons onderzoek, dat bestaat uit meer dan 10.000 beoordelingen, blijkt welke 7 kerncompetenties in de afgelopen 10 jaar belangrijk waren
- Werk zal snel blijven veranderen en er zullen zich verstoringen voor blijven doen
- We kijken vooruit en komen alvast met 7 nieuwe essentiële competenties voor succes
- Pas deze nieuwe essentiële competenties toe om mensen te werven en te ontwikkelen die klaar zijn voor de toekomst en om het succes van uw organisatie te vergroten



ONDERZOEKSRAPPORT

Dan Hughes

Directeur Internationale R&D

Belangrijke competenties voor de succesvolle werknemer van de toekomst

De werkwereld evolueert voortdurend en afgelopen jaar was de verandering exponentieel. Van de digitale verstoring die werd veroorzaakt door de '4e Industriële Revolutie'¹ tot aan de gigantische impact van de pandemie, die waarschijnlijk heeft gezorgd voor een permanente verschuiving naar meer thuiswerken en een grotere focus op welzijn en veerkracht. Tegelijk is er nu ook eindelijk aandacht voor de noodzaak zich echt in te zetten om diverse en inclusieve organisaties te creëren.

Welke invloed zullen deze veranderingen hebben op wat er nodig is om op het werk succesvol te zijn? Na decennialang onderzoek te hebben gedaan naar gedrag en prestaties op het werk, hebben psychologen en gedragswetenschappers een goed begrip van het geheel aan werkcompetenties dat voor succes kan zorgen. Deze evolutie betekent echter dat met de tijd, bepaalde competenties meer naar voren komen en andere minder aandacht krijgen. Om hierover meer te weten te komen heeft het team Research & Development van Talogy essentiële competenties van het laatste decennium geanalyseerd en deze vergeleken met voorspelde belangrijke competenties voor de komende jaren.

Er werden meer dan 10.000 360-feedbackbeoordelingen van over de hele wereld geanalyseerd om te begrijpen welke competenties het meest werden aangewezen als zijnde belangrijk voor veel verschillende functies. We identificeerden 7 competenties die het vaakst naar voren kwamen in deze 360-feedbackbeoordelingen:

Topcompetenties van het afgelopen decennium

1. Anderen coachen en ontwikkelen
2. Resultaatgericht
3. Klantgericht
4. Teamwork
5. Proactieve communicatie
6. Organiseren en prioriteiten stellen
7. Interpersoonlijke gevoeligheid



We kunnen hier één belangrijke conclusie uit trekken: **5 van de 7 competenties die werden beschouwd als essentieel in het afgelopen decennium, weerspiegelen mensgerichte aspecten van prestaties**, terwijl slechts 2 competenties, resultaatgericht en organiseren en prioriteiten stellen, meer betrekking hebben op taakgerichte succesfactoren. Deze sterke focus op relationele aspecten weerspiegelt waarschijnlijk de sterke groei van samenwerking en functieoverschrijdende projectteams die we de afgelopen 20 jaar gezien hebben. Uit onderzoek is gebleken dat samenwerken nu doorgaans 80% uit kan maken van de werkactiviteiten van een werknemer. In de afgelopen paar jaar heeft men echter steeds meer erkend dat te veel samenwerking potentiële risico's met zich meebrengt. Natuurlijk was dit afgelopen jaar in het bijzonder te merken door de drastische verschuiving naar thuiswerken, met als gevolg zorgen

en klachten over de nadelige impact van voortdurende videovergaderingen en Zoom-moeheid op persoonlijke productiviteit en welzijn.

Dus als we vooruit kijken naar de toekomstige werkwereld, wat zal er dan veranderen? Welke competenties zien we misschien opkomen en belangrijk worden voor talentbeoordeling en -ontwikkeling? De toekomst voorspellen is altijd uiterst moeilijk en de dramatische gebeurtenissen van afgelopen jaar hebben dat zeker laten zien. De werkcontext kan heel snel veranderen. We geven u hier echter, op basis van de uitgebreide analyse van de Future of Work-vaardigheden voor 2025 die werd uitgevoerd door het Wereld Economisch Forum en de thema's die we de afgelopen 12 maanden tijdens de pandemie hebben zien verschijnen, onze top 7 van kanshebbers

We verwachten dat in de werkwereld na de pandemie deze 7 belangrijke competenties wereldwijd meer aandacht zullen krijgen voor managers en individuele medewerkers:

Topcompetenties voor het volgende decennium

1. Kritisch denken
2. Leerflexibiliteit
3. Digitale behendigheid
4. Relaties opbouwen
5. Diversiteit omarmen
6. Veerkracht
7. Veranderingsgericht

Als we deze lijsten vergelijken, valt het op dat de nieuwe lijst voor het komende decennium minder de nadruk lijkt te leggen op mensgerichte competenties die in het afgelopen decennium zo belangrijk waren. De sociale aspecten van werkprestaties zullen echter belangrijk blijven. Het is gewoon zo dat mensen, om om te gaan met de voortdurende verstoring en verandering die we waarschijnlijk in de werkwereld zullen gaan zien, in staat zullen moeten zijn het hoofd boven water te houden en zich op veel verschillende manieren aan te passen om doeltreffend te zijn; en hiervoor is een evenwichtige combinatie van persoonlijke en interpersoonlijke competenties nodig. Als iemand bijvoorbeeld zelf niet efficiënt omgaat met druk, zal hij of zij er moeite mee hebben anderen te steunen en leiding te geven. Het is zoals het principe van veiligheid in een vliegtuig: zet altijd eerst uw eigen zuurstofmasker op voordat u anderen helpt.

Deze nieuwe top 7 competenties betekenen openheid en flexibiliteit in hoe we denken, digitalisering benutten, verbinding maken met anderen en ons eigen welzijn beheren. Samen vormen ze een stevige basis voor mensen om zich op een positieve manier aan te passen aan verandering, ambigüiteit en complexiteit - waardoor ze in plaats van te overleven op het werk kunnen welvaren.

Deze nieuwe top 7 competenties betekenen
openheid en flexibiliteit in hoe we denken,
digitalisering benutten, verbinding maken met
anderen en ons eigen welzijn beheren.



Kom alles te weten over de nieuwe essentiële competenties voor succes

1. Kritisch denken

Volgens het rapport Future of Jobs van het WEF is kritisch denken en analyse het vaardighedengebied waarbij de vraag van organisaties het meest is toegenomen. Managers staan voor complexe en ambigue problemen en moeten gegevens en informatie van een selectie aan bronnen evalueren, snel begrijpen wat essentieel is voor het nemen van een beslissing en op een objectieve manier ideeën en aannames in twijfel trekken.

2. Leerflexibiliteit

In deze snel veranderende werkcontext is het minder doeltreffend om op strategieën en benaderingen te vertrouwen die in het verleden hebben gewerkt. Om nu doeltreffend te zijn moeten mensen hun ervaringen kritisch en objectief evalueren en het geleerde toepassen op nieuwe situaties en kansen.

3. Digitale behendigheid

Naar verwachting neemt het ritme waarmee we technologie invoeren en weer veranderen steeds verder toe. Een voorbeeld hiervan zijn een toenemende interesse in kunstmatige intelligentie en robotica. Werknemers moeten in staat zijn nieuwe technologieën snel te begrijpen en te benutten, ofwel door ze zelf aan te leren ofwel door anderen de bevoegdheid te geven om innovaties in te voeren en de efficiëntie te verbeteren.

4. Relaties opbouwen

Nu er meer automatisering is, zullen de banen die blijven steeds meer gericht zijn op gebieden die menselijke werknemers beter kunnen uitvoeren dan machines, zoals emotionele intelligentie en sociale vaardigheden. Aangezien thuiswerken waarschijnlijk een belangrijke manier blijft om samen te werken voor vele professionele functies, is er een blijvende behoefte voor werknemers om proactief te zijn in de manier waarop ze communiceren en samenwerken. Daarom moeten werknemers in staat zijn makkelijk contact te maken met anderen in zowel virtuele als face-to-face contexten, snel het vertrouwen te winnen en effectieve relaties te onderhouden.

5. Diversiteit omarmen

Er bestaat nu duidelijk bewijs² dat meer diverse organisaties beter presteren. Managers en individuele werknemers moeten zoeken naar diverse mensen en perspectieven en ze actief betrekken om succesvol ideeën te bedenken en

zakelijke uitdagingen aan te gaan. Daarnaast moeten ze ervoor zorgen dat mensen eerlijk worden behandeld ongeacht hun achtergrond en bereid zijn steun te bieden en op te treden indien dit niet het geval is.

6. Veerkracht

De recente druk op het welzijn en de mentale gezondheid van werknemers heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk het is om aan persoonlijke veerkracht te werken (naast een ondersteunend leiderschap en organisatieklimaat). Mensen moeten in staat zijn om te gaan met tegenslagen en verandering en een goede veerkracht hebben.

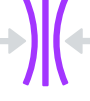
7. Veranderingsgericht

De opkomst van de digitalisering en automatisering verandert functievereisten, organisatorische structuren en de behoeften van de markt. Ten slotte moeten werknemers een positieve houding blijven houden ten opzichte van verandering in werkactiviteiten, vaardigheidseisen en organisatorische structuren door verandering te omarmen en blij te zijn met de kansen die het biedt.

Niemand van ons weet wat de toekomst zal brengen. Het is echter duidelijk dat de werkcontext vloeiend, verstorend en snel veranderend zal blijven. Als mensen deze 7 competenties kunnen vertonen, naast andere essentiële competenties, zullen ze als deze pandemie voorbij is een stevige basis vormen voor succesvolle prestaties in veel verschillende banen wereldwijd. Organisaties zouden moeten overwegen deze competenties in gedachten te houden bij het updaten en ontwikkelen van hun talentwerving en ontwikkelingsprocessen als hulp bij het opbouwen van een personeelsbestand dat klaar is voor de toekomst.

Neem contact met ons op om te garanderen dat u werft voor succes met competenties die essentieel zijn voor uw functies.

Belangrijke competenties voor de succesvolle werknemer van de toekomst

Topcompetenties van het afgelopen decennium			Topcompetenties voor het volgende decennium	
	Anderen coachen en ontwikkelen	1	Kritisch denken	
	Resultaatgericht	2	Leerflexibiliteit	
	Klantgericht	3	Digitale behendigheid	
	Teamwork	4	Relaties opbouwen	
	Proactieve communicatie	5	Diversiteit omarmen	
	Organiseren en prioriteiten stellen	6	Veerkracht	
	Interpersoonlijke gevoeligheid	7	Veranderingsgericht	

//

Succes vereist vandaag de dag de flexibiliteit en drive om voortdurend te heroverwegen, nieuw leven in te blazen, te reageren en zichzelf opnieuw uit te vinden.

//

Bill Gates

