



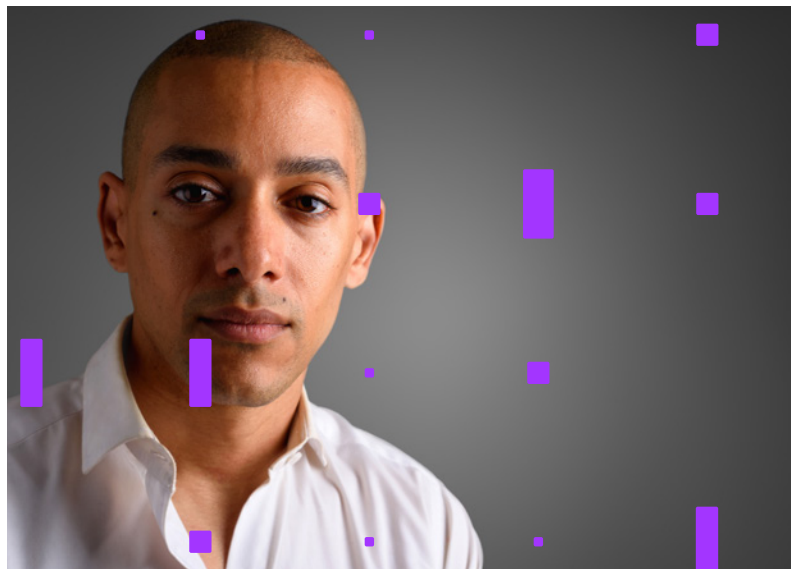
LA SÉCURITÉ, UN ENJEU PERSONNEL

Trois conseils



Introduction

Votre entreprise organise-t-elle des rendez-vous dédiés à la sécurité ? Si c'est le cas, pensez-vous qu'ils soient efficaces ? Que ce soit au début d'une réunion, d'un shift ou d'une conférence téléphonique, nous avons tous probablement participé à une forme de rendez-vous dédié à la sécurité, pendant lequel quelqu'un parle brièvement d'un sujet spécifique « sécurité ». Beaucoup d'individus organisent des rendez-vous sur la sécurité de différentes manières, avec des degrés de pertinence variables par rapport à l'environnement de travail, mais ils nous ramènent tous à l'importance de la sécurité d'une manière ou d'une autre.



Pourquoi les rendez-vous dédiés à la sécurité doivent-ils être personnalisés ?

Parce que, tout simplement, la sécurité est personnelle. Nous pouvons parler de tous les dangers possibles autour de nous, discuter d'une douzaine de façons d'atténuer les risques et rappeler aux autres, tout au long de la journée, qu'ils doivent utiliser des EPI. Voici quelques exemples de ces sujets :

- "Nous travaillons en hauteur aujourd'hui, alors assurez-vous que nous portons tous notre équipement de prévention des chutes et que nous nous attachons correctement."
- "Nous avons eu deux blessures aux mains au cours du mois dernier, nous devons donc vraiment porter des gants appropriés et utiliser des protections pour les machines à tout moment."
- "Il fait vraiment chaud aujourd'hui, alors assurez-vous de boire beaucoup d'eau et de rester hydratés."

Si ces exemples montrent comment travailler en toute sécurité, il est important de se rappeler pourquoi nous parlons de sécurité en premier lieu - pour s'assurer que nous rentrons chez nous en un seul morceau chaque jour.

En outre, nous ne sommes pas tous identiques - nous apportons chaque jour au travail nos propres expériences, traits de caractère et capacités, et nous avons des niveaux d'exposition différents en fonction de notre propre rapport à la sécurité et au poste que nous occupons.

Cela s'applique aux superviseurs et aux managers, aussi bien qu'aux personnes qui travaillent pour eux. Les études montrent que lorsque les collaborateurs sont plus engagés, et lorsqu'ils perçoivent que leurs managers le sont, ils sont plus susceptibles d'avoir une perception positive de la culture « sécurité » de leur entreprise et ils sont plus enclins à travailler en toute sécurité. Et nous croyons que le fait de personnaliser les enjeux de sécurité au niveau individuel est un élément important de ce processus.

Alors, que pouvez-vous faire pour personnaliser vos rendez-vous sécurité ? Il existe de nombreuses façons simples d'y parvenir, mais voici quelques conseils pour vous aider à démarrer.

1 Utilisez des exemples personnels

L'une des façons les plus évidentes de le faire est de parler simplement de vos propres expériences en matière de sécurité. Le fait d'entendre quelqu'un partager une expérience personnelle récente, une observation ou un incident nous incite à écouter plus attentivement. Lorsque nous entendons un moment vécu lié à la sécurité de la part d'une personne et que nous savons que celui-ci est significatif et pertinent pour elle, il est plus facile d'établir un lien personnel. Et le meilleur dans tout ça ? C'est très facile à faire !

Avez-vous des histoires liées à la sécurité vous concernant, ou concernant votre famille ou vos amis ? Les histoires peuvent ajouter une touche personnelle agréable lorsqu'elles sont pertinentes par rapport à une situation donnée. Mais ne vous limitez pas aux histoires mémorables. Pensez simplement aux choses que vous avez vues ou lues récemment, ainsi qu'aux incidents passés ou aux accidents évités de justesse qui ont un rapport avec un danger ou un risque quelconque sur votre lieu de travail. Il peut être utile de tenir un journal ou de dresser une liste de ces événements et de noter toutes les idées que vous observez ou vivez dans des situations quotidiennes en rapport avec la sécurité. Vous pourrez ainsi facilement les transformer en un retour d'expérience percutant que vous pourrez partager avec votre équipe.

2 Liez les expositions aux risques à votre propre rapport à la sécurité

Comme je l'ai déjà dit, nous sommes tous uniques à bien des égards, et il en va de même pour notre rapport à la sécurité. Les recherches montrent que les individus diffèrent en termes de traits individuels, de valeurs et d'aptitudes qui ont un impact sur le comportement en matière de sécurité. Parlez de ces différences, en commençant par les vôtres.

Par exemple, si vous savez que vous avez une tolérance élevée au risque et que vous allez travailler en hauteur toute la journée, vous devrez peut-être lutter contre l'envie d'utiliser le mauvais type d'échelle ou de ne pas

vous attacher correctement dans certaines situations parce que cela prendra plus de temps. Mais pour un autre membre de l'équipe, son angle mort peut être de se laisser distraire ou de ne pas être conscient de son environnement immédiat. Il peut donc aussi être en danger lorsqu'il travaille en hauteur, mais pour des raisons différentes (par exemple, en oubliant d'attacher son harnais de sécurité par distraction, ou en laissant tomber un outil, ce qui entraîne un risque pour les personnes en dessous).

Encouragez les autres à faire part de leur angle mort potentiel qui pourrait les mettre en danger (ainsi que leurs collègues) en fonction du travail effectué. Il peut s'agir d'un trait de personnalité, d'une habitude ou d'une expérience antérieure qui leur est propre. Une fois que vous aurez préparé le terrain, les autres se sentiront plus à l'aise pour partager des exemples personnels, ce qui pourra ensuite donner lieu à une discussion productive sur les mesures préventives et les rappels adaptés au rapport à la sécurité de chacun et aux sujets discutés ce jour-là.

3 Partagez les succès

Souvent, lorsque nous abordons des sujets personnels dans nos retours d'expérience sur la sécurité, nous avons tendance à nous focaliser sur une personne blessée ou sur un accident dans lequel quelqu'un a failli être blessé ou tué. Ces moments sont impactants, mais pourquoi ne pas parler également de toutes les fois où nous avons fait le travail en toute sécurité et pris les bonnes décisions afin de faire passer la sécurité avant tout ? Parler des choses qui ont fonctionné et des dommages potentiels que nous avons évités de manière proactive peut ajouter une touche agréable qui est à la fois positive et personnelle. Cela encourage les autres à réfléchir à ce qu'ils peuvent faire pour prévenir les blessures, et montre que chacun peut faire la différence.

Identifiez certaines choses que vous avez faites pour réduire les risques, ou mieux encore, soulignez les succès de quelqu'un d'autre dans votre équipe et ce qu'il a fait pour promouvoir la sécurité dans une situation similaire. Cela peut ensuite être appliqué au travail effectué actuellement et peut motiver les équipes tout en leur donnant des conseils spécifiques qu'elles peuvent facilement appliquer.

Conclusion

En prenant des mesures simples comme celles-ci, nous pouvons ajouter une touche personnelle à nos retours d'expérience liés à la sécurité. Cela les rendra plus mémorables et plus percutants pour les membres de votre équipe, ce qui peut, à son tour, entraîner une plus grande sensibilisation et un comportement plus sûr, quelle que soit la tâche à accomplir.

