



DIE ZUKUNFT DES TALENT- ASSESSMENTS

Beginnt mit der richtigen
Technologie

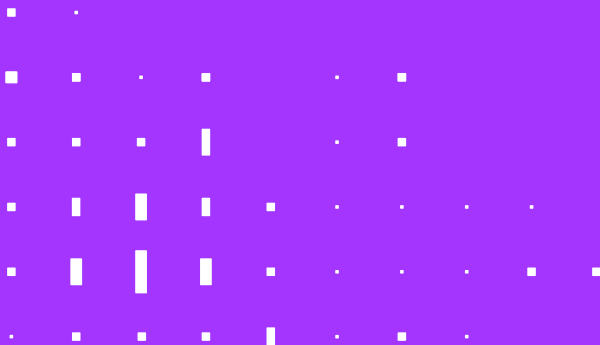


ÜBER TALOGY

Wir sind Talogy.

Die Experten für Talentmanagement. Wir entwickeln Lösungen für das weltweite Talentmanagement. Unsere Experten schaffen durch die Synthese von Psychologie und Technologie die optimale Grundlage für datengestützte Personalentscheidungen. Mit jährlich mehr als 30 Millionen Assessments in mehr als 50 Sprachen helfen wir unseren Kunden, ihre Personalentwicklung optimal zu gestalten.

Erschließen Sie Ihr Potenzial. Verwirklichen Sie Ihre Ambitionen.



INHALT

- 6 Warum Assessment-Technologie wichtig ist
- 12 Eine kurze Geschichte der Assessment-Technologie
- 16 Wie Technologie helfen kann
- 28 Das breite Spektrum der Assessment-Technologie
- 32 Ein Anwendungsfall aus dem wahren Leben
- 36 Die Grenzen der Technologie
- 42 Wir sind für Sie da



Willkommen in der neuen Ära des Talent- Assessments



Die Vorteile des Talent-Assessments sind seit Jahrzehnten bekannt: Es gibt keinen besseren Weg, Ihre Mitarbeiter zu verstehen, als durch belastbare, wissenschaftlich gestützte Assessment-Lösungen. So können Sie die passenden Bewerber für die zu besetzende Stelle auswählen und Ihren Mitarbeitern die Möglichkeit geben, die beste Version ihrer selbst zu werden.

In den letzten zehn Jahren haben Veränderungen auf dem Markt den Assessment-Prozess allerdings stark belastet. Schmale Budgets, knappe Ressourcen und bewerberorientierte Märkte zwingen Unternehmen weltweit dazu, mit weniger Mitteln mehr zu erreichen. Wenn wir auf dem sich wandelnden Markt die Nase vorn haben wollen, zwingen diese Veränderungen uns alle zu Innovationen. Eine solche Innovation haben wir geschaffen: Wir haben eine zukunftsfähige Assessment-Technologie der nächsten Generation entwickelt, die es Ihnen ermöglicht, die für Sie perfekte Assessment-Lösung zu entwickeln und die Herausforderungen des Marktes zu meistern. Effizient, erschwinglich und höchst ansprechend.





Warum Assessment- Technologie wichtig ist



In den letzten zehn Jahren war das Talentmanagement mit zahlreichen Herausforderungen konfrontiert, die häufig mit dem sich ständig ändernden globalen Status Quo zusammenhängen.

- HR-Budgets und -Ressourcen sind in der Regel knapp bemessen. Dennoch ist die Schaffung einer ansprechenden Arbeitgebermarke im Wettbewerb um die besten Talente wichtiger denn je
- Auf dem heutigen bewerberzentrierten Markt sind die Kosten für eine falsche Personalentscheidung gestiegen und die richtigen Mitarbeiter sind schwerer zu finden als je zuvor
- Es besteht ein wachsender Bedarf an wirkungsvollen Entwicklungsinitiativen – und häufig muss diese Wirkung messbar sein



Die Kosten für den Ersatz von Arbeitnehmern, die gekündigt haben, können zwischen der Hälfte und dem Zweifachen der Arbeitnehmergehälter liegen.

forbes.com



Um diese Herausforderungen beim Assessment meistern zu können, müssen wir unseren Assessment-Ansatz ändern:

Willkommen, Assessment- Technologie!

Assessment-Technologie kann Ihnen dabei helfen:

- Mit weniger Aufwand mehr zu erreichen
- Ihre Prozesse zu vereinfachen
- Das Bewerbererlebnis zu verbessern
- Assessment-Ergebnisse leicht verwertbar zu gestalten



Mit der richtigen Assessment-Technologie können Sie:

- Ein anziehendes Assessment-Erlebnis schaffen
- Die passenden Mitarbeiter für Ihr Unternehmen gewinnen
- Die Akzeptanz Ihres Unternehmens erhöhen
- Die Effektivität von Assessments optimieren





//

Unternehmen, die Zeit in
die Gestaltung eines positiven
Bewerbererlebnisses investieren,
verzeichnen eine Steigerung der
Einstellungsqualität um 70 %.

Quelle: Glassdoor

//

70%



Eine kurze Geschichte der Assessment- Technologie



Keine Technologie in Sicht

1940er – 1990er

Ein Blatt Papier, ein Bleistift und ein fachkundiger Psychologe, der die Ergebnisse auswertet. Während des Zweiten Weltkriegs – als Assessments zur gängigen Praxis wurden – und noch lange danach waren Assessments ein sehr manueller Prozess. Sie wurden immer unter Aufsicht durchgeführt.

Einführung des Personal Computers

Späte 90er bis frühe 2000er

Anfang der 2000er bedeutete technologischer Fortschritt, dass das Ausfüllen der Assessments nun per Computer erfolgen konnte. Mit Programmen, die per Diskette – und später per CD-ROM – auf den Computern der Testzentren installiert wurden, wurde das Ausfüllen und Auswerten der Tests langsam effizienter.

Das Internet tritt auf den Plan

Frühe 2000er – 2010

Das Internet ist da und wirkt sich auf Talent-Assessments genauso aus wie auch auf alles andere in der Welt. Plötzlich konnten die Bewerber überall auf der Welt Assessments ausfüllen, und die Auswertung war weitgehend automatisiert, sodass kein menschliches Eingreifen mehr nötig war und die Fehlerquote sank. Leider brachte es die ortsunabhängige – und oft unüberwachte – Teilnahme mit sich, dass gleichzeitig die Sorge vor Betrug zunahm.

Von der Einfachheit zu Raffinesse

2010 – 2020

In den Jahren nach der Einführung des Internets wurden die Funktionalität und die Möglichkeiten rasch erweitert. Damit wurde auch die Benutzerfreundlichkeit immer wichtiger, ebenso wie die Notwendigkeit der Skalierbarkeit – globale Projekte und Initiativen führten dazu, dass Massenprüfungen immer häufiger wurden. Die Zusammenfassung von Assessments zu Komplettlösungen wurde zum Standard und das Ausfüllen auf Mobiltelefonen und Tablets wurde immer üblicher. Die Technologie war jedoch nicht immer bereit dafür.





Automatisierung und künstliche Intelligenz

2020 – heute

Die weitreichende Automatisierung schreitet in rasantem Tempo voran. Von der Assessment-Erstellung über die Bewertung bis hin zum Branding. Zudem hat sich mit dem Einzug der künstlichen Intelligenz in den Bewertungsmarkt das Niveau erhöht. Maschinelles Lernen wird eingesetzt, um Minderheitengruppen mit maximaler Unvoreingenommenheit eine erfolgreiche Teilnahme zu ermöglichen. Der modulare Aufbau von Assessments ermöglicht das beste Bewerbererlebnis und den fokussiertesten Prozess, und durch eine hochfunktionale Konfiguration können im Handumdrehen einzigartige Assessments erstellt werden. Die Zukunft der Bewertungstechnologie ist da, und es ist an der Zeit, das Beste daraus zu machen!



Wie Technologie helfen kann



- 1 Automatisierung von Prozessen zur Einsparung von Ressourcen
- 2 Verbesserung des Bewerbererlebnisses für dauerhaftes Engagement
- 3 Fokussierung auf das Wesentliche für verwertbare Erkenntnisse
- 4 Vereinfachte Ergebnisse zur leichteren Einbeziehung aller Beteiligten
- 5 Einsatz maschinellen Lernens zur Maximierung der Vorhersagekraft
- 6 Einfache Konfiguration zur Anpassung der Inhalte an sich ändernde Anforderungen
- 7 Ihrer Zeit voraus bleiben und bevorzugter Arbeitgeber werden
- 8 Einzigartige Assessments erstellen, ohne an Belastbarkeit einzubüßen

1

Automatisierung von Prozessen zur Einsparung von Ressourcen

In der heutigen Welt der Personalbeschaffung ist die Zeit in der Regel nicht auf unserer Seite. Die Ressourcen sind oft minimal und wir sollen mit wenigen Mitteln mehr erreichen. Hier kann Prozessautomatisierung Sie entlasten, indem sie Ihnen ermöglicht, Ihre Ressourcen auf das zu konzentrieren, was wirklich wichtig ist, und weniger auf Verwaltungsaufgaben. Systemintegration, Scoring-Automatisierung und sofortige Verfügbarkeit der Ergebnisse für alle Beteiligten sind nur einige Beispiele dafür, wie Technologie wirklich etwas bewirken kann.



2 Verbesserung des Bewerbererlebnisses für **dauerhaftes Engagement**

Die Beurteilung Ihrer Bewerber ist ein Balanceakt: Sie müssen so viele objektive Informationen wie möglich sammeln, um eine effektive Entscheidungsfindung zu ermöglichen, und gleichzeitig, in einer bewerberzentrierten Welt, das Engagement Ihrer Bewerber im Prozess aufrechterhalten.

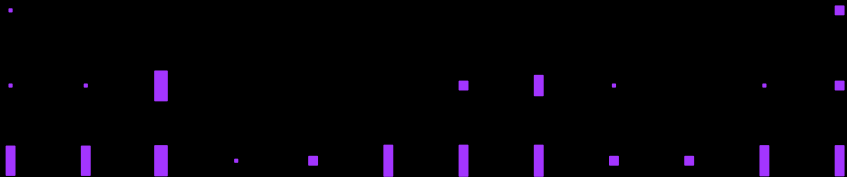


Assessment-Technologie kann Ihnen dabei helfen:

- Konfigurieren Sie Ihre Assessments so, dass sie **relevante Inhalte** für die betreffende Stelle enthalten. Die Bewerber wollen zeigen, was sie können, und es motiviert sie, wenn sie das Gefühl haben, genau das tun zu können
- Zeigen Sie während des gesamten Assessments Informationen über Ihr Unternehmen, damit die **Bewerber Sie kennenlernen** und ihre Begeisterung für eine Tätigkeit bei Ihnen wächst. Branding, Videos über Ihr Unternehmen, Erfahrungsberichte – der Fantasie sind keine Grenzen gesetzt
- Ordnen und mischen Sie Assessment-Inhalte nach Belieben und so ein **abwechslungsreiches Erlebnis** für die Bewerber schaffen, das sie stärker anspricht

3 Fokussierung auf das Wesentliche für verwertbare Erkenntnisse

Klassische Assessments neigen dazu, viele Aspekte zu messen, die für Sie vielleicht gar nicht relevant sind. Das führt nicht nur zu unnötig längeren Bearbeitungszeiten, sondern auch zu unübersichtlichen Berichten, die zwar viele Informationen enthalten, aber nicht auf das Wesentliche fokussiert sind. Die neueste Assessment-Technologie ermöglicht es Ihnen, die Kompetenzen und Schwerpunktbereiche auszuwählen, die Sie benötigen. Informationen, die für Sie irrelevant sind, können Sie ausklammern. Das Ergebnis sind prägnante, fokussierte und aufschlussreiche Berichte, die Ihnen die Arbeit entscheidend erleichtern.



4

Vereinfachte Ergebnisse zur leichteren Einbeziehung aller Beteiligten

Als Fachkraft für Personalbeschaffung oder Personal-Assessment sind Sie kein Einzelkämpfer. Es gibt viele Personen, die an den entsprechenden Prozessen beteiligt sind. Als Entscheidungsträger, Sponsoren oder einfach nur, um die verschiedenen Prozessschritte zu unterstützen. Einfachheit ist der Schlüssel, um all den unterschiedlichen Beteiligten zu helfen, den Prozess, den Nutzen und die Ergebnisse Ihrer Assessment-Bemühungen zu verstehen. Eine unabdingbare Voraussetzung für Akzeptanz bei den Beteiligten sind fokussierte Berichte, die die Ergebnisse auf den Punkt bringen. Technologie kann bei der Erstellung von Assessment-Mechanismen helfen, die aus allen verschiedenen Bewertungskomponenten eine einzige Endnote bilden. Komplexität in Einfachheit verwandeln.



5

Einsatz maschinellen Lernens zur Maximierung der Vorhersagekraft

Mithilfe von Techniken des maschinellen Lernens kann ein Assessment-Bewertungsschema erstellt werden, das die Vorhersagesicherheit maximiert und gleichzeitig Voreingenommenheit und Unfairness minimiert. Richtig eingesetzt, können diese neuen Techniken dazu beitragen, dass die Teilnehmer nur nach ihrer Erfolgswahrscheinlichkeit bezogen auf die jeweilige Stelle bewertet werden – irrelevante Merkmale werden außer Acht gelassen. So wird sichergestellt, dass jeder Bewerber die gleiche Chance hat, seine Eignung für die Stelle zu zeigen.

6

Einfache Konfiguration zur Anpassung der Inhalte an sich ändernde Anforderungen

Um auf einem sich ständig verändernden Markt die Nase vorn zu haben, brauchen Sie einen flexiblen Assessment-Prozess. Einen Prozess, der bei Bedarf schnell verändert werden kann. Moderne Assessment-Technologie ermöglicht eine einfache Durchführung entsprechender Konfigurationen und Optimierungen, sodass Ihre Assessments eine viel längere Beständigkeit haben als je zuvor.



Neueste Studien zeigen, dass der neueste technologiebasierte Test von Talogy zur Erfassung kognitiver Fähigkeiten im Vergleich zu einigen traditionellen, weit verbreiteten kognitiven Assessments bis zu 60 % weniger Unterschiede zwischen Untergruppen aufweist. Damit ist er die fairste Lösung zur Bewertung kognitiver Fähigkeiten, die aktuell verfügbar ist.



7 Ihrer Zeit voraus bleiben und bevorzugter Arbeitgeber werden

Auf dem heutigen bewerberorientierten Markt sind die Talentpools kleiner und der Wettbewerb um gute Talente ist intensiv. Der Einsatz der richtigen Technologie für Ihre Assessments kann der entscheidende Unterschied zwischen Ihnen und anderen Arbeitgebern sein. Ein schneller, technologiegestützter Prozess, interessante und dynamische Assessment-Inhalte sowie neue und aufregende Technologiefunktionen sind Faktoren, die Ihnen dabei helfen, die besten Mitarbeiter einzustellen.

8

Einzigartige Assessments erstellen, ohne an Belastbarkeit einzubüßen

Der Einsatz von Assessment-Technologie ist ein Wendepunkt. Aber Technologie ist nichts ohne die richtige Wissenschaft. Eine belastbare Testkonstruktion, eine umfassende Datenanalyse sowie eine hohe Zuverlässigkeit und Stärke des Validitätsnachweises sind unerlässlich, können aber manchmal von einem schlechten Bewerbererlebnis überschattet werden. Technologie ermöglicht es, sich sowohl auf das Erlebnis als auch auf die Wissenschaft zu konzentrieren: Durch modulare Assessments, die aus vorhandenen Bausteinen zusammengesetzt und kombiniert werden, um ein einzigartiges Look-and-Feel zu schaffen.





Das breite Spektrum der Assessment- Technologie





Es ist nicht möglich, eine erschöpfende Liste der verfügbaren Technologien zur Assessment-Optimierung zu erstellen – es gibt einfach so viele großartige Funktionen auf dem Markt. Einige der wichtigsten Funktionen von Talogy sind nachfolgend aufgeführt – wichtig für den Bewerber und für Sie.

- **Modulare Assessment-Technologie**, die es Ihnen ermöglicht, einzigartige, fokussierte Assessments zu erstellen, wobei die Belastbarkeit im Vordergrund steht
- **Konfigurierbare digitale Berichte**, die bedarfsgerecht die einfache oder umfangreiche Kombination von Ergebnissen verschiedener Assessments zu einem Kinderspiel machen
- Sie können **alles mit Ihrem eigenen Branding versehen**, um sicherzustellen, dass die Bewerber ein vollständiges Unternehmenserlebnis erhalten
- Eine **Online-Aufsichtfunktion**, mit der Sie die Betrugsgefahr minimieren können, auch dann, wenn Sie Ihre Bewerber nicht vor Ort beaufsichtigen können
- **Automatische Anmelde-Links**, die online geteilt werden können, minimieren den Verwaltungsaufwand und erleichtern den Bewerbern den Einstieg

- **Virtuelle Assessment Center** minimieren die erforderlichen Ressourcen und liefern gleichzeitig fundierte, aussagekräftige Ergebnisse
- **Videobasierte Simulationen**, die es den Bewerbern ermöglichen, vollständig in die relevanten Szenarien einzutauchen, in denen sie bewertet werden
- **Automatisierte Analyse-Dashboards**, die Ihnen dabei helfen, größere Trends in den Assessment-Ergebnissen für eine Gruppe, ein Team oder eine Kohorte zu verstehen
- **Binden Sie Ihre eigenen Inhalte in den Assessment-Prozess ein** und informieren Sie die Bewerber darüber, wie es ist, bei Ihnen zu arbeiten – von ansprechenden Unternehmensvideos bis hin zu einfachen visuellen Erklärungen Ihrer Werte





Ein Anwendungsfall aus dem wahren Leben



Optimierung der
Personalbeschaffung
durch Assessment-
Technologie

Die Herausforderung

Ein weltweit tätiger Automobilhersteller arbeitet seit Jahrzehnten mit Talogy zusammen, um innovative, hochmoderne Assessment-Lösungen für seine groß angelegten Einstellungsverfahren zu entwickeln. Im Jahr 2022 beschloss man, dass es Zeit für eine Veränderung sei: Ein technologiegesteuerter Assessment-Prozess der nächsten Generation sollte eingeführt werden. Ein Prozess, der die Bedürfnisse der heutigen Bewerber erfüllt und letztendlich mehr erfolgreiche Bewerber in das Unternehmen bringt.

Mithilfe von Technologie wollte das Unternehmen:

- Den Durchlauf , die Geschwindigkeit und die Zuverlässigkeit erhöhen
- Das Bewerbererlebnis durch einen schnellen, ansprechenden und mobilen Prozess verbessern
- Regionale Anforderungen erfüllen und dabei einen einheitlichen globalen Standard einhalten

//

Die Anzahl der Bewerber bei diesem Hersteller kann bis zu 50.000 pro Jahr betragen.

//

Die Rolle der Assessment-Technologie

Es wurde ein brandneuer Assessment-Prozess entwickelt. Dabei war die Technologie eine der wichtigsten Triebfedern für alle Verbesserungen:

- Verkürzte Assessment-Dauer zur Aufrechterhaltung des Engagements während des gesamten Prozesses
- Ansprechende, berufsrelevante Simulationen, die es den Bewerbern ermöglichen, ihre Fähigkeiten wirklich unter Beweis zu stellen
- Mobil verfügbare Inhalte, die den Bewerbern das Ausfüllen maximal vereinfachen

Gleichzeitig wurde sichergestellt, dass die zugrundeliegende Assessment-Wissenschaft so belastbar blieb wie zuvor – oder sogar noch besser.



Ergebnisse

Der neue Assessment-Prozess hat zu einem deutlich verbesserten Bewerbererlebnis und einer optimierten Assessment-Effektivität geführt:

- **Halbierung** der Bewerbungsprozessdauer
- **Verkürzung der Assessment-Zeit um 75 %**, wobei die tägliche Anzahl an Bewerbern **mehr als verdoppelt wurde** (2 – 4x)
- Verkürzung der Zeit zwischen Bewerbung und Vertragsangebot **um 33 %**
- **Verbesserte Geschlechtervielfalt**, es wurden mehr weibliche Mitarbeiter eingestellt als zuvor

75%



Die Grenzen der Technologie



Technologie kann Ihre Assessment-Prozesse zwar erheblich verbessern, sie ist aber kein heiliger Gral, der alle Probleme löst. Falsch eingesetzte Technologie kann sich negativ auf die Qualität Ihrer Assessments auswirken. Im Folgenden werden einige häufig auftretende Probleme und Tipps zu Ihrer Vermeidung erläutert.

- ❌ Technik Vorrang vor Wissenschaft einräumen
- ❌ Ein zu starker Fokus auf Effizienz
- ❌ Nachlässigkeit bei der Implementierung
- ❌ Zu stark vereinfachte Ergebnisse

Technik Vorrang vor Wissenschaft einräumen

Technologie bringt nichts ohne die richtige Wissenschaft. Wenn Sie sich zu sehr auf die Technologie konzentrieren und dabei die Belastbarkeit auf der Strecke bleibt, kann es passieren, dass Sie ein Assessment erhalten, das den Bewerbern und Nutzern zwar ein gutes Gefühl vermittelt – aber nur wenig über die Menschen aussagt, die Sie bewerten. Oder noch schlimmer: Sie könnten unzuverlässige Informationen erhalten.



Tipp

Überprüfen Sie immer die Zuverlässigkeits- und Gültigkeitsstatistiken mit Ihrem Anbieter. Wenn nicht genügend Daten vorhanden sind, um diese zuverlässig zu ermitteln, arbeiten Sie mit Ihrem Anbieter zusammen, um zusätzliche Daten zu sammeln.

Zu starker Fokus auf Effizienz

Technologie kann eine große Hilfe sein, um Prozesse effizienter zu gestalten. Wenn Sie sich aber zu sehr auf die Effizienz konzentrieren, kann das zu Einbußen bei der Effektivität führen. Sie könnten nicht nur wichtige Datenpunkte und Erkenntnisse verlieren, sondern vor allem auch wertvolle Interaktionspunkte mit Ihren Teilnehmern.



Tipp

Konzentrieren Sie sich bei der Effizienz Ihrer Technologie auf Besonderheiten wie die ATS-Integration oder automatisierte Berichterstellung. Achten Sie darauf, dass Sie die Berührungspunkte mit den Bewerbern bzw. die gesammelten Datenpunkte nicht reduzieren.

Nachlässigkeit bei der Implementierung

Auch wenn die Entwicklung eines möglichst technologiegestützten Prozesses nach einer guten Leistung klingt, werden Ihre Bemühungen dennoch scheitern, wenn Sie bei der Implementierung des Assessments nachlässig sind. Der Schlüssel zum Erfolg liegt in der Einführung der richtigen Prozesse zur Optimierung Ihrer gesamten Einstellungs- oder Entwicklungsstrategie.



Tipp

Arbeiten Sie immer mit einem Assessment-Partner zusammen, der sich sowohl auf Befähigung als auch auf Technologie konzentriert. Nur wenn Assessment-Inhalte, -Technologie und -Implementierung gleichermaßen gut umgesetzt sind, können Sie wirklich erfolgreich sein.

•

■

■

■

■

■

■

■

Zu stark vereinfachte Ergebnisse

Einfache und schnelle Erkenntnisse machen nicht nur Ihr Leben leichter – sondern auch das Ihrer Vorgesetzten. Technologie ist ein großartiger Wegbereiter, aber Vorsicht: Wenn Sie Ihre Berichte zu sehr vereinfachen, kann dies zu Lasten wichtiger Detailerkenntnisse gehen – und könnte sogar dazu führen, dass die Entscheidungsfindung auf einem so hohen Niveau erfolgt, dass Sie aus den Augen verlieren, was die Bewerber wirklich erfolgreich macht. Psychologie ist nun mal keine einfache Sache.



Tipp

Achten Sie auf das richtige Gleichgewicht zwischen einfacher Interpretation und umfassenden Einblicken. Die besten Berichte ermöglichen es Ihnen, ausgehend von abstrakten Einblicken in die Tiefe zu gehen, wobei es dem Leser überlassen bleibt, wie tief er gehen will – oder muss. So können Sie den Beteiligten leicht verdauliche Einblicke bieten und gleichzeitig die Komplexität der menschlichen Psyche berücksichtigen.



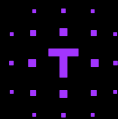
Wir
sind für
Sie da

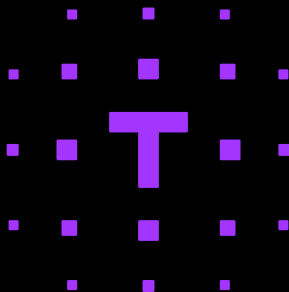
Bei Talogy kümmern wir uns intensiv um Sie und Ihr Anliegen, wir hören zu. Unsere Experten entwickeln die Lösungen, die zu den Herausforderungen Ihrer Talentsuche passen.

Wir finden das richtige Gleichgewicht zwischen Psychologie und Technologie und arbeiten dabei vom Start bis zum Ziel mit Ihnen zusammen.

Unsere Technologie bietet Ihnen die neuesten und innovativsten Systeme, die alle Assessment-Anforderungen der heutigen technologiegetriebenen Gesellschaft widerspiegeln.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um zu erfahren, wie wir Sie bei der Entwicklung Ihres perfekten Assessment-Prozesses unterstützen können.





Talogy.com



Talogy