



LE FUTUR DE L'ÉVALUATION DES TALENTS

Commence par une technologie
adaptée aux besoins



NOUS SOMMES TALOGY

Les experts en Talent Management.

Nous concevons des solutions de présélection, sélection, développement pour identifier et fidéliser les talents partout dans le monde. En réunissant les plus grands psychologues, data scientists, développeurs et consultants en ressources humaines, nous allions la puissance de la psychologie et celle de la technologie pour vous permettre de prendre les meilleures décisions de Talent Management, basées sur des données valides.

Avec plus de 30 millions d'évaluations réalisées chaque année dans plus de 50 langues, nous aidons nos clients à découvrir l'excellence pour leur entreprise.

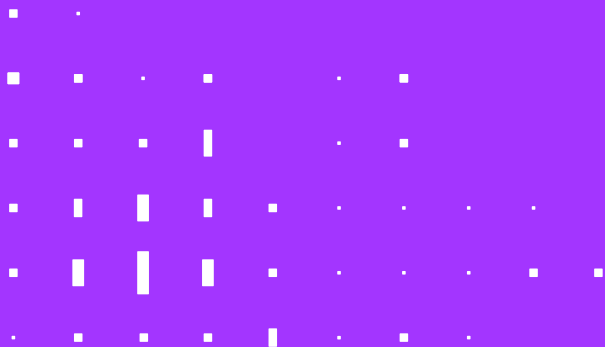


TABLE DES MATIÈRES

- 6 L'importance de la technologie pour l'évaluation
- 12 Historique rapide de la technologie de l'évaluation
- 16 En quoi la technologie peut aider
- 28 Le large spectre de la technologie de l'évaluation
- 32 Cas concret
- 36 Les limites de la technologie
- 42 En quoi nous pouvons vous aider



Bienvenue dans la nouvelle ère de l'évaluation des talents

Les avantages de l'évaluation des talents sont connus depuis plusieurs décennies : il n'y a pas de meilleur moyen pour comprendre les personnes que des solutions d'évaluation solides et scientifiques. Vous pouvez ainsi sélectionner les bons candidats pour le poste et permettre à vos collaborateurs de devenir la meilleure version d'eux-mêmes.

Mais l'évolution du marché au cours de la dernière décennie a mis à rude épreuve les processus d'évaluation. Les budgets limités, les ressources restreintes et les marchés centrés sur les candidats obligent les organisations du monde entier à faire plus, avec moins. Ces changements nous obligent tous à innover pour garder une longueur d'avance sur un marché en mutation. C'est ce que nous avons fait : nous avons développé une technologie d'évaluation de nouvelle génération, prête pour l'avenir. Conçue pour relever ces défis, cette technologie vous permettra de créer votre solution d'évaluation parfaite. Efficace, abordable et très engageante.



L'importance de la technologie pour l'évaluation



Au cours des dix dernières années, une multitude de défis, souvent liés à l'évolution constante de la situation mondiale, ont fait obstacle à la gestion des talents.

- Les budgets et les ressources consacrés au recrutement sont généralement limités, mais il est plus important que jamais de créer une marque employeur convaincante pour attirer les meilleurs talents
- Dans le marché actuel axé sur le candidat, les conséquences d'une erreur de recrutement coûtent de plus en plus cher et il n'a jamais été aussi difficile de trouver les meilleurs talents
- Il y a une demande croissante pour créer des initiatives de développement ayant un impact – et l'efficacité doit souvent être mesurable

//

Le coût du remplacement des collaborateurs qui démissionnent peut aller de la moitié au double de leur salaire.

forbes.com

//

Pour surmonter ces défis d'évaluation, nous devons
changer notre approche de l'évaluation :

Bienvenue à la technologie de l'évaluation



La technologie de l'évaluation peut vous aider à :

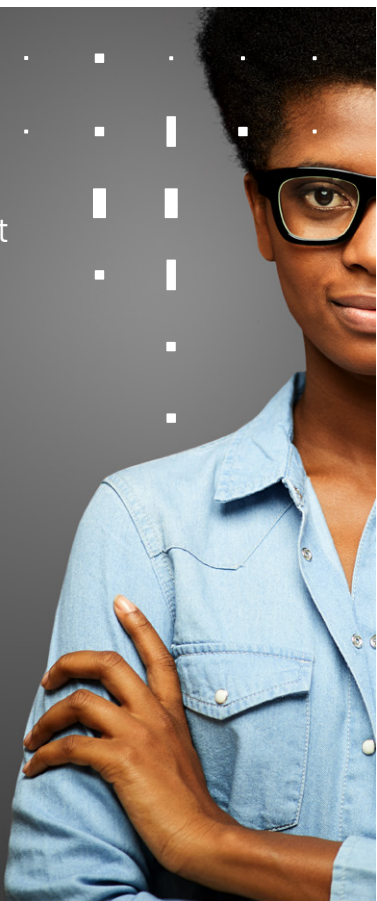
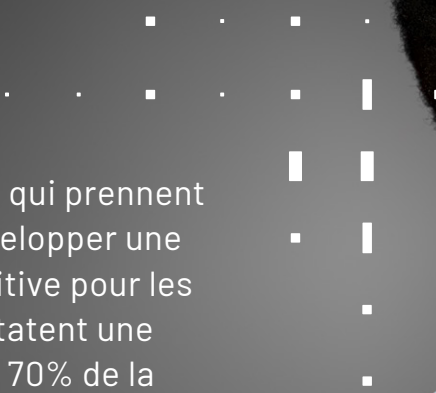
- En faire plus avec moins
- Simplifier vos processus
- Améliorer l'expérience du candidat
- Rendre les résultats de l'évaluation plus accessibles



Avec la bonne technologie d'évaluation, vous pouvez :

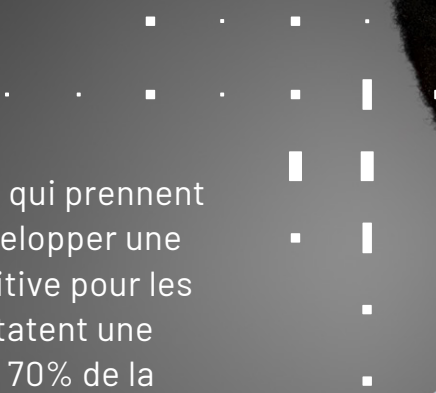
- Créer une expérience d'évaluation engageante
- Recruter les meilleurs talents pour votre entreprise
- Renforcer l'adhésion dans l'entreprise
- Optimiser l'efficacité de l'évaluation





Les entreprises qui prennent le temps de développer une expérience positive pour les candidats constatent une amélioration de 70% de la qualité des recrutements.

Glassdoor



70%



Historique rapide de la technologie de l'évaluation



Aucune technologie disponible

Des années 1940 à 1990

Une feuille de papier, un crayon et un psychologue expert qui notait les résultats. Pendant la seconde guerre mondiale – lorsque les évaluations sont devenues une pratique courante – et longtemps après, les évaluations étaient un processus très manuel. Elles étaient toujours effectuées sous supervision.

Apparition de l'ordinateur personnel

Fin 1990 – début des années 2000

Au début des années 2000, les progrès technologiques ont permis de réaliser les évaluations à l'aide d'un ordinateur. Grâce aux programmes installés sur les ordinateurs des centres d'examen par le biais de disquettes, puis de CD-ROM, la réalisation et la notation des évaluations sont peu à peu devenues plus efficaces.

L'Internet entre en jeu

Début des années 2000 à 2010

L'internet est là et a un impact sur les évaluations des talents comme sur tout le reste dans le monde. Soudain, les candidats peuvent passer des évaluations de n'importe où dans le monde, et la notation est largement automatisée, ce qui supprime le besoin d'intervention humaine et réduit les marges d'erreur. Malheureusement, l'évaluation à distance – et souvent sans surveillance – a entraîné une augmentation des risques de tricherie.

De la simplicité à la sophistication

2010 - 2020

Dans les années qui ont suivi l'introduction de l'internet, les fonctionnalités et les options se sont rapidement développées. Dans ce contexte, l'expérience utilisateur est devenue de plus en plus importante, tout comme le besoin d'évolutivité – les projets et initiatives d'envergure mondiale ont rendu les évaluations en masse de plus en plus courantes. La combinaison d'évaluations en solutions complètes est devenue la norme, et l'utilisation de téléphones mobiles et de tablettes est devenue plus courante. Mais la technologie n'était pas toujours prête.





Automatisation et intelligence artificielle

2020 - aujourd'hui

L'automatisation à grande échelle évolue à un rythme rapide. De la conception d'évaluations à la notation, en passant par la personnalisation de sa marque employeur. L'arrivée de l'intelligence artificielle sur le marché de l'évaluation a renforcé la sophistication. L'apprentissage automatique est utilisé pour garantir aux groupes minoritaires l'égalité des chances ; la structure modulaire des évaluations permet d'offrir aux candidats une expérience optimale et un processus le plus personnalisé possible ; et la configuration extrêmement fonctionnelle permet de créer des évaluations uniques en un clin d'œil. Le futur de la technologie d'évaluation est là, et il est temps de l'exploiter.



En quoi la
technologie
peut aider



- 1 Automatiser les processus pour réduire le besoin en ressources
- 2 Améliorer l'expérience du candidat pour favoriser son engagement tout au long du processus
- 3 Se concentrer sur l'essentiel pour obtenir des analyses pertinentes
- 4 Simplifier les résultats pour aider à impliquer les parties prenantes
- 5 Recourir à l'apprentissage automatique pour maximiser la prédictivité
- 6 Configurer facilement le contenu pour l'adapter à l'évolution des besoins
- 7 Garder une longueur d'avance et devenir l'employeur idéal
- 8 Créer des évaluations uniques sans perdre en robustesse

1

Automatiser les processus pour réduire le besoin en ressources

Dans le monde du recrutement moderne, le temps joue généralement contre nous. Les ressources sont souvent très limitées, nous obligeant à faire plus avec moins. L'automatisation des processus peut vous aider à mobiliser les ressources pour ce qui compte vraiment, plutôt que pour les tâches administratives. L'intégration de système, l'automatisation de la notation et la disponibilité instantanée des résultats pour toutes les parties concernées ne sont que quelques exemples de la façon dont la technologie peut réellement faire la différence.



2 Améliorer l'expérience du candidat pour favoriser son engagement tout au long du processus

L'évaluation de vos candidats est un exercice d'équilibriste : il s'agit de rassembler le plus d'informations objectives possible pour une prise de décision efficace, tout en conservant le niveau d'engagement de vos candidats tout au long du processus.

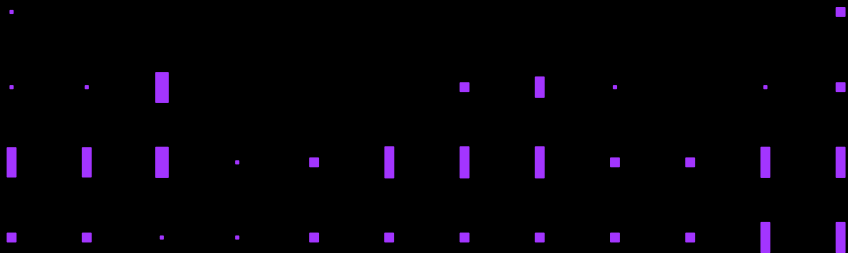


La technologie de l'évaluation peut vous aider à :

- Configurer vos évaluations afin qu'elles contiennent **un contenu pertinent** pour le poste à pourvoir.
Les candidats souhaitent montrer ce dont ils sont capables, et savoir qu'ils peuvent le faire est très motivant pour eux
- Communiquer des informations sur votre entreprise tout au long de l'évaluation afin de donner aux candidats l'envie de travailler pour vous et la possibilité **d'apprendre à vous connaître**. Pensez à la personnalisation avec votre marque, à des vidéos sur votre entreprise, à des témoignages : il n'y a pas de limite
- Organisez et mixez le contenu de l'évaluation comme vous le souhaitez pour créer une **expérience variée** pour les candidats et ainsi renforcer sa pertinence

3 Se concentrer sur l'essentiel pour obtenir des analyses pertinentes

Les évaluations classiques ont tendance à inclure beaucoup d'aspects non pertinents pour vous. Non seulement elles rallongent le temps de passation, mais les rapports qui en découlent sont confus avec certes beaucoup d'informations, mais peu ciblées. La toute dernière technologie d'évaluation vous permet de choisir les compétences et les domaines clés qui vous intéressent, en éliminant les informations non pertinentes. Il en résulte des rapports clairs, précis et pertinents qui vous facilitent la tâche.



4 Simplifier les résultats pour aider à impliquer les parties prenantes

En tant que professionnel du recrutement ou de l'évaluation, vous ne travaillez pas en silo. De nombreuses parties prenantes sont impliquées dans les processus : des décideurs, des sponsors, voire simplement quelqu'un pour vous aider dans les différentes étapes du processus. La simplicité est essentielle pour les aider à comprendre le processus, les avantages et les résultats de vos efforts d'évaluation. De même, des rapports ciblés et précis sont indispensables à leur adhésion. La technologie peut contribuer à mettre au point des mécanismes de notation qui déterminent une note finale à partir de l'ensemble des différentes composantes de l'évaluation, transformant ainsi la complexité en simplicité.

5

Recourir à l'apprentissage automatique pour maximiser la prédictivité

Les techniques d'apprentissage automatique peuvent être utilisées pour créer une notation d'évaluation qui maximise la prédictivité, tout en minimisant le biais et l'injustice. Utilisées à bon escient, ces nouvelles techniques permettent de s'assurer que les participants sont notés uniquement en fonction de leur probabilité de réussite dans le poste – en laissant de côté les caractéristiques non pertinentes. Cela permet de garantir que chaque candidat a la même opportunité de montrer son adéquation avec le poste.



6 Configurer facilement le contenu pour l'adapter à l'évolution des besoins

Pour garder une longueur d'avance dans un marché en constante évolution, vous avez besoin d'un processus d'évaluation agile. Un processus qui peut être modifié rapidement si nécessaire. La technologie d'évaluation moderne facilite ces configurations et optimisations pour offrir à vos évaluations une durée de validité beaucoup plus importante qu'auparavant.



Des études récentes ont révélé que le dernier test d'aptitude cognitive de Talogy, basé sur la technologie, avait permis de réduire jusqu'à 60 % les différences entre les sous-groupes par rapport à certaines évaluations cognitives traditionnelles largement répandues. Ce qui en fait la solution la plus équitable en matière de capacité cognitive disponible aujourd'hui.



7 Garder une longueur d'avance et devenir l'employeur idéal

Sur le marché actuel axé sur le candidat, les pools de talents sont plus réduits et la course aux meilleurs talents est très engagée. L'utilisation de la technologie adéquate pour vos évaluations peut faire la différence avec les autres employeurs. Un processus accéléré basé sur la technologie, un contenu d'évaluation intéressant et dynamique et des fonctionnalités technologiques nouvelles et stimulantes sont autant d'éléments qui vous aideront à recruter les meilleurs candidats.

8

Créer des évaluations uniques sans perdre en robustesse

En matière d'évaluation, la technologie change la donne. Or cette technologie n'est rien sans la méthode adéquate. Si l'élaboration rigoureuse de tests, l'analyse approfondie des données et une fiabilité et une validité élevées et démontrées sont essentielles, elles peuvent parfois être éclipsées par une mauvaise expérience du candidat. La technologie permet de se concentrer à la fois sur l'expérience et sur la méthode, grâce à des évaluations modulaires assemblées à partir de blocs constitutifs existants et combinées pour créer un aspect et une expérience uniques.





Le large spectre de la technologie de l'évaluation





Il n'est pas possible d'établir une liste exhaustive des technologies disponibles pour optimiser les évaluations. Il y a tout simplement trop de fonctionnalités intéressantes. Toutefois, voici une liste de certaines des fonctionnalités les plus importantes de Talogy, pour le candidat et pour vous.

- Une **technologie d'évaluation modulaire** qui vous permet de créer des évaluations uniques et ciblées tout en donnant la priorité à la validité
- Des **rapports numériques configurables** qui permettent de combiner facilement les résultats de différentes évaluations et qui peuvent être concis ou détaillés selon les besoins
- La **personnalisation pour refléter votre marque** et pour donner aux candidats une vision complète de votre organisation
- Une **fonctionnalité de surveillance en ligne** qui vous permet de limiter les tentatives de triche même si vous ne pouvez pas surveiller physiquement vos candidats
- Des **liens de connexion automatique** pouvant être partagés en ligne afin de réduire votre charge administrative et de faciliter l'accès au processus d'évaluation pour les candidats

- Des **misés en situation virtuelles** pour réduire au strict minimum les ressources nécessaires tout en vous offrant des résultats détaillés et de qualité
- Des **simulations vidéo** qui permettent aux candidats de s'immerger complètement dans les scénarios pertinents sur lesquels ils sont évalués
- Des **tableaux de bord analytiques automatisés** qui vous aident à comprendre les tendances plus générales issues des résultats d'évaluation d'un groupe, d'une équipe ou d'une division
- **L'inclusion de votre propre contenu dans le parcours d'évaluation** pour projeter les candidats dans la réalité de l'environnement de travail de votre entreprise : vidéos d'entreprise engageantes ou simples présentations visuelles de vos valeurs





Cas concret

Optimiser le
recrutement grâce
aux technologies
de l'évaluation



Le défi

Un constructeur automobile mondial collabore avec Talogy depuis des dizaines d'années pour développer des solutions d'évaluation de pointe et innovantes pour ses processus de recrutement à grande échelle. En 2022, le constructeur a décidé qu'il était temps d'évoluer : il souhaitait mettre en œuvre un processus d'évaluation nouvelle génération, axé sur la technologie. Un processus qui répondrait aux besoins des candidats d'aujourd'hui et qui, en fin de compte, amènerait plus de candidats performants dans l'entreprise.

Il comptait sur la technologie pour :

- Augmenter la capacité, la vitesse et la fiabilité
- Améliorer l'expérience candidat grâce à un processus rapide, engageant et mobile
- Satisfaire les exigences régionales tout en respectant une norme mondiale cohérente

//

Les volumes de candidats pour ce fabricant peuvent atteindre jusqu'à 50 000 par an.

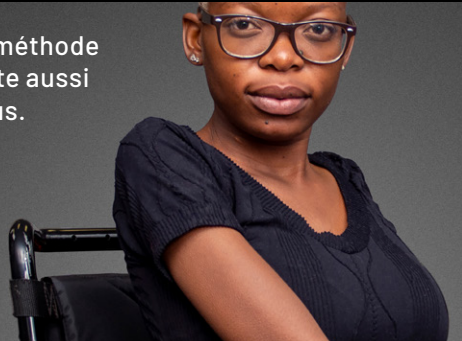
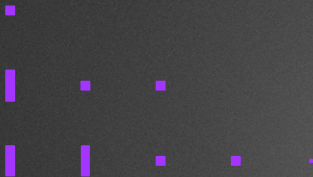
//

Le rôle de la technologie dans l'évaluation :

Un tout nouveau processus d'évaluation a été créé, avec la technologie comme facteur déterminant pour l'ensemble des améliorations apportées :

- Réduction de la durée d'évaluation pour maintenir l'engagement tout au long du processus
- Mises en situation attrayantes et pertinentes en lien avec le poste, permettant réellement aux candidats de démontrer leurs compétences
- Contenu adapté aux appareils portables, afin de simplifier au maximum l'évaluation pour les candidats

Le tout en veillant à ce que la méthode d'évaluation sous-jacente reste aussi valide qu'auparavant, voire plus.



Résultats

Le nouveau processus d'évaluation a permis d'améliorer considérablement l'expérience candidat et d'optimiser l'efficacité de l'évaluation :

- La durée du processus de candidature a été **réduite de moitié**
- La durée de l'évaluation a été **réduite de 75 %** et le nombre quotidien de candidats a **plus que doublé** (deux à quatre fois plus élevé)
- Le temps écoulé entre la candidature et l'offre d'emploi a été **réduit de 33 %**
- **La diversité et l'inclusion** ont été améliorées, avec une augmentation du nombre de femmes recrutées

75%



Les limites de la technologie



Si la technologie peut considérablement améliorer vos processus d'évaluation, il ne s'agit pas d'un remède miracle à tous les problèmes. Une utilisation inadéquate de la technologie peut nuire à la qualité de vos évaluations. Voici quelques exemples de problèmes fréquents, et des conseils pour les éviter.

- ❌ Privilégier la technologie plutôt que la science
- ❌ Donner trop d'importance à l'efficacité du processus
- ❌ Négliger les étapes de mise en œuvre
- ❌ Des résultats simplifiés à l'extrême

Privilégier la technologie plutôt que la science

La technologie ne vous mènera nulle part sans une base scientifique. Si vous vous concentrez trop sur la technologie au détriment de la validité, vous risquez de vous retrouver avec une évaluation qui offre une excellente expérience aux candidats et aux utilisateurs, mais qui ne vous dit pas grand-chose sur les personnes que vous évaluez. Ou pire encore, elle peut vous fournir des informations peu fiables.



Conseil

Vérifiez toujours les statistiques de fiabilité et de validité auprès de votre fournisseur. S'il n'y a pas assez de données pour générer ces statistiques de manière fiable, travaillez avec votre fournisseur pour collecter des données supplémentaires.

Donner trop d'importance à l'efficacité du processus

La technologie peut s'avérer très utile pour rendre les processus plus efficaces. Néanmoins, donner trop d'importance à l'efficacité peut compromettre l'efficacité de l'évaluation. Vous pourriez non seulement passer à côté de données et d'informations importantes, mais surtout de moments d'interaction essentiels avec le participant.



Conseil

Appliquez la technologie à des aspects spécifiques tels que l'intégration d'un système de suivi des candidatures ou la génération de rapports automatisés. Évitez de réduire les contacts avec le candidat ou les données collectées.

Négliger les étapes de mise en œuvre

Même si le développement d'un processus technologique optimal semble être une belle réussite, vos efforts resteront vains si vous négligez la mise en œuvre de l'évaluation. La mise en place des processus adéquats pour optimiser l'ensemble de votre stratégie de recrutement ou de développement est essentielle à sa réussite.



Conseil

Travaillez toujours avec un partenaire d'évaluation qui se concentre autant sur le contenu que sur la technologie. Ce n'est que si le contenu de l'évaluation, la technologie et la mise en œuvre sont tous également bien exécutés que la démarche sera couronnée de succès.

•

■

■

■

■

■

■

■

Des résultats simplifiés à l'extrême

Des informations simples et rapides facilitent non seulement votre travail, mais aussi celui de vos supérieurs hiérarchiques. La technologie est un outil formidable ; mais attention, en simplifiant trop le contenu des rapports, vous risquez de passer à côté de détails essentiels, voire de perdre de vue les critères qui font un bon candidat, en prenant des décisions trop globales. Après tout, la psychologie n'est jamais simple.



Conseil

Essayez de trouver le juste équilibre entre une interprétation facile et des informations détaillées. Les meilleurs rapports vous permettent de partir d'informations générales et de laisser au lecteur le choix d'aller jusqu'au niveau de détail souhaité ou requis. Vous pouvez ainsi fournir plus facilement aux différentes parties prenantes des informations compréhensibles, tout en respectant les complexités de la psyché humaine.



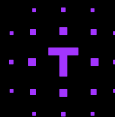
En quoi
nous
pouvons
vous aider

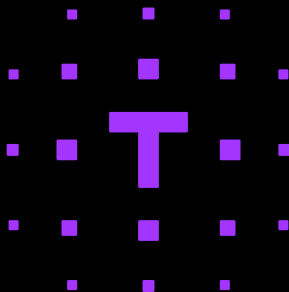
Chez Talogy, nous sommes à l'écoute de vos besoins. Nos experts élaborent des solutions adaptées à vos défis en matière de Talent Management.

Nous trouvons le juste équilibre entre la psychologie et la technologie, tout en collaborant avec vous du début à la fin.

Notre technologie vous apporte les systèmes les plus récents et les plus innovants, conçus pour répondre à tous les besoins d'évaluation de la société technologique actuelle.

Contactez-nous pour découvrir comment nous pouvons vous aider à élaborer le processus d'évaluation idéal.





Talogy.com



Talogy